

	INSTRUCTIVO DE MANEJO DE QUEJAS	IT-7.9.1.2
	LABORATORIO DE CALIBRACION SYSTOP PRECISION	2024 REVISIÓN 2024-02-20

MANEJO DE QUEJAS

1. Objetivo

El objetivo del instructivo es informar a cualquier parte interesada sobre el proceso de manejo de quejas.

Estimado cliente te pedimos nos expresas tu queja de manera clara y detallada. Describe el problema o inconveniente que has experimentado de forma precisa y específica.

2. Proceso

¿Cómo realizo mi queja?

Te pedimos te acerques al personal de atención a los clientes, puedes hacerlo a través de una llamada telefónica al 55 3626 0872 – 55 5648 9706 – 55 5285 8699, correo electrónico a servicio@systop.com.mx o en nuestras instalaciones en *Avena no. 630 Piso 2 Oficina 203, Colonia Granjas México, CP 08400 Alcaldía Iztacalco, Ciudad de México.*

Explica tu queja al representante de servicio al cliente. Sé claro y conciso al comunicar los detalles de tu queja. Asegúrate de proporcionar toda la información relevante, como fechas, nombres de personas involucradas, números de presupuesto esto nos ayudara para llevar a cabo el seguimiento pertinente.

Permite que el representante de servicio al cliente te escuche y tome nota de tu queja. Es importante mantener la calma y sé respetuoso durante toda la comunicación. Recuerda que el objetivo es resolver tu queja de la mejor manera posible, y mantener una actitud amigable y cordial nos facilitará el proceso de esta.

Teniendo tu queja registrada, en un periodo de 2 días hábiles te brindaremos una respuesta, de no ser satisfactoria te pedimos nos lo hagas saber.

	INSTRUCTIVO DE MANEJO DE QUEJAS	IT-7.9.1.2
	LABORATORIO DE CALIBRACION SYSTOP PRECISION	2024 REVISIÓN 2024-02-20

¿Cómo realizo mi queja en su pág. web?

Ingresa a <https://www.systop.mx/> en nuestro menú principal encontraras nuestro buzón de quejas, donde te pediremos nos brindes tus datos, como; nombre completo, número y correo.

Explica tu queja, sé claro y conciso al comunicar los detalles de esta. Asegúrate de proporcionar toda la información relevante, como fechas, nombres de personas involucradas, números de presupuesto, esto nos ayudara para llevar a cabo el seguimiento pertinente.

¿Quién resolverá mi queja?

SYSTOP PRECISIÓN está comprometido con la satisfacción de nuestros clientes por ello tu queja será evaluada directamente por nuestro Gerente Técnico de Calibración con la intención de resolverte de manera directa y efectiva. Para nuestro laboratorio lo más importante brinda atención y servicios de calidad.